Nomor : 37/TR-SU/EDU/VI/2013 Bandung, 13 Juli 2013

Lampiran : 1 Bundel

Perihal : Undangan Pelatihan

Kepada Yth.

**Bpk/Ibu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Di Tempat

Dengan Hormat,

Melanjutkan pembahasan mengenai GEIT (the Governance and Management of Enterprise IT) yang sudah dimulai dengan kupas tuntas ISO 38500 dan COBIT 5 di bulan Juni 2013 yang lalu, maka Transforma pada Juli ini akan menyelenggarakan sharing session dengan topik IT Service Management dan Big Data Analytics.

ITIL dan ISO 20000 merupakan best practice dan standar ITSM yang telah diadopsi oleh banyak organisasi di dunia, riset APMG (2011) menyatakan estimasi 57% populasi dunia mengadopsi ITSM. Berikut ini beberapa benefitnya berdasarkan hasil kajian tersebut yaitu cost control (19%), costumer satisfaction (15%), standardization (11%), downtime reduction (10%), faster response and resolution (9%), business IT-aligment (8%), dsb. Selain membahas mengenai framework ITSM dan step-by-step implementasinya, kami juga menyediakan session assessment IT Governance dan ITSM menggunakan CMM (Capability Maturity Model) dan ISO 15504 (IT Process Capability).

Pada konteks Data Governance & Management, hasil survey IBM bersama Oxford University (2012) terhadap strategi pengadopsian Big Data Analytics menunjukkan 28% sedang melakukan aktivitas piloting implementasi Big Data. Hadoop merupakan platform komputasi secara paralel dan terdistribusi berbasis Open Source yang dipioniri oleg Doug Cutting dengan mengikuti pengelolaan dan komputasi data terdistribusi pada Google File System (GFS). Tools ini banyak dimanfaatkan untuk mengolah Big Data yang umumnya data tak terstruktur.

Dengan ini, kami bermaksud mengundang Bapak dan Ibu sekalian dalam program edukasi kami pada bulan Juli 2013 ini dengan tema “IT Service Management & Big Data Analytics” sbb:

* **Implementasi IT Service Management Berbasis ISO 20000 dan ITIL**

Kamis-Jumat, 4-5 Juli 2013 @ Aston Tropicana Hotel, Cihampelas Bandung

* **ITIL V3 Foundation Exam Preparation**

Rabu-Jumat, 10-12 Juli 2013 @ Favehotel, Cihampelas Bandung

* **Strategi Implementasi Big Data & Arsitektur Hadoop**

Senin-Selasa, 15-16 Juli 2013 @ Banana-Inn Hotel, Setiabudi Bandung

* **Assessment IT Governance dan ITSM berbasis COBIT & ISO 20000 menggunakan ISO 15504**

**Kamis-Jumat, 18-19 Juli 2013 @ Savoy Homann Hotel, Asia Afrika Bandung**

* **CCDH (Certified Developer For Hadoop) Exam Preparation**

**Senin-Jumat, 22-26 Juli 2013 @Comblabs ITB, Ganesha Bandung**

Sebagai tambahan informasi, kami lampirkan leaflet, daftar hotel terdekat, serta formulir pendaftaran program edukasi tersebut. Besar harapan kami, Bapak/Ibu dapat menghadiri acara ini ataupun dapat mengirimkan staf perwakilan terkait. Atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

CEO Transforma



**Dr. Basuki Rahmad, CISA, CISM**, **CRISC**